



**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES DE
SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V**

(Artículo 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares)

Vigente a partir del 1 de octubre de 2019.

SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V con domicilio en **Avenida Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, en esta ciudad de México**, pone del conocimiento a todos sus clientes y potenciales clientes, nuestros distribuidores y posibles distribuidores, empleados y candidatos a puestos, así como visitantes e invitados, que los datos que les solicitamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Contactar y enviar información respecto a la adquisición de bienes o servicios que se le presten o comercialicen.
2. Seguimiento a solicitudes, reclamaciones o para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los productos o servicios que hubiese adquirido o contratado con nosotros.
3. Mantener nuestros registros actualizados.
4. Para dar cumplimiento a nuestra relación jurídica o a requerimientos legales.
5. Contactar y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación de bienes o servicios que le hubiesen sido prestados.
6. Para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad tanto en la atención de clientes como de nuestros productos y servicios.
7. Para interactuar con nuestros clientes o posibles clientes con la finalidad de propiciar y fomentar la identidad de marca y productos.
8. Para enviar información respecto a promociones e información de nuestros socios de negocios.
9. Para ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y prospección tendiente a dichas finalidades.
10. Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.
11. Para validar la calidad de los datos personales.
12. Para la prospección de distribuidores en la República Mexicana.
13. Para invitarlo a eventos sociales y/o de promoción o posicionamiento de nuestra marca y/o productos.
14. Para la contratación de personal o posibles colaboradores o asociados.
15. Para la contratación de servicios profesionales independientes.
16. Realizar actividades de mercadeo y promoción de los productos (fuerza de venta) que comercializamos o de los servicios que se ofrecen.
17. Para la actualización de nuestros registros, con el objeto de informar, promociones, comunicaciones en general.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede hacer valer sus derechos **ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)** y lo anterior deberá ser por escrito dirigido a **Paola Betzabeth Trejo González**, en la dirección de **SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V.** ubicado en **Avenida Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, en esta ciudad de México**, debiendo tener su solicitud la siguiente información:

- a) Su nombre o el del apoderado legal, así como domicilio.
- b) La designación de la forma en que desee ser enterado de la respuesta, pudiendo ser mediante comunicación electrónica.
- c) El documento y/o documentos que acrediten la representación legal del titular.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)
- e) En caso de ser aplicable, exhibir la documentación en que se sustente la petición.

De conformidad con el artículo 32 Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- a) Veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (acceso, rectificación, cancelación u oposición) se dará respuesta a dicha solicitud.
- b) De resultar procedente la solicitud, se hará efectiva la misma, dentro de los quince días posteriores a la comunicación de la respuesta.

Ahora bien, si es su deseo dejar de recibir nuestra información, promociones y/o eventos, puede solicitarlo en cualquier momento a través del teléfono: **+52 (55) 5046-6600** o por medio de su correo electrónico: **aviso-privacidad@subaru-mx.com**

Si usted requiere de mayor información, puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo acudiendo a nuestras instalaciones ubicadas en **Avenida Presidente Masaryk 111, piso 4, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, en esta ciudad de México**, a través de **Paola Betzabeth Trejo González**, donde se encuentra ubicado nuestro aviso de privacidad completo.

Última modificación: 01/10/2019